

institut für mediation, beratung, entwicklung

Büro Frankfurt
Lehrstraße 8
D-63075 Offenbach

fon +49 (0)69 - 86 77 79 23
fax +49 (0)69 - 86 71 03 33

Büro Berlin
Holbeinstraße 33
D-12203 Berlin

fon +49 (0)30 - 45 49 04 00
fax +49 (0)30 - 45 49 04 01

email: konfliktkosten@inmedio.de
www.inmedio.de

Büro Frankfurt



Dr. Wilfried Kerntke
kerntke@inmedio.de



Bernd Fechner
fechner@inmedio.de

Büro Berlin



Dirk Splinter
splinter@inmedio.de



Holger Specht
specht@inmedio.de



Ljubjana Wüsthube
wuesthube@inmedio.de



Willi Winkler
winkler@inmedio.de

Kooperationspartner Deutschland



direct impact
Juliane Dietz
Entwicklungs- und
Organisationsberatung
D-60596 Frankfurt
fon +49 (0)163 - 610 05 67
juliane.dietz@direct-impact.de



Dipl.-Ing. Angela Fuhrmann
Prozessbegleitung | Moderation | Mediation
60439 Frankfurt
fon +49 (0)69 - 977 85 877
an@angela-fuhrmann.de



Institut für Beratung,
Training, Mediation
Andrea Herdt
55299 Mainz
fon +49 (0)172 - 6119829
andreaherdt@herdt.com



Mediation im Team
Christine Oschmann
55270 Mainz
fon +49 (0)177 - 3266805
oschmann@mediation-im-team.de

Kooperationspartner Schweiz

Berner Fachhochschule – Kompetenzzentrum Mediation und Konfliktmanagement



Nadia Dörflinger
ndk@konfliktkultur.ch



Prof. Yvonne Hofstätter
mediation@bfh.ch



Bernadette Kadishi
bernadette.kadishi@viadialog.ch

Konfliktkosten senken
Effizienz steigern

„Wer zu spät an die Kosten denkt,
ruiniert sein Unternehmen.“

Wer zu früh an die Kosten denkt,
tötet die Kreativität.“

Philip Rosenthal 1916 – 2001

Wissen Sie, wie hoch die Kosten sind, die Ihnen durch ungelöste Konflikte entstehen?

Haben Sie sich schon einmal überlegt, was erhöhter Krankenstand, Mitarbeiter- und Kundenfluktuation, verzögerte Projektprozesse ... Ihr Unternehmen kosten?

Wo Menschen miteinander arbeiten, treten auch Konflikte auf. Es ist nicht möglich, Konflikte ganz zu vermeiden. Ungelöste Konflikte beeinträchtigen das Betriebsklima, mindern Motivation und Leistungsfähigkeit – das hat wirtschaftliche Folgen.

Unser innovatives **Analyse- und Lösungsverfahren** ermöglicht Ihnen eine bessere Nutzung der betrieblichen Ressourcen. Das verwirklichen wir in einem **Maßnahmenplan**, der auf Ihr Unternehmen zugeschnitten wird.

Ein detailliertes Angebot unterbreiten wir Ihnen gerne nach einem kostenlosen ersten persönlichen Gespräch.

„Erst mit klassischen Begriffen des Konfliktmanagements lässt sich qualitativ erfassen, was bei der Erhebung der Konfliktkosten nur quantitativ erfasst wurde.“

Dr. Wilfried Kerntke, inmedio

inmedio Konfliktkostenmanagement

Ziele sind Konflikt- und Kostenreduzierung. Sie sparen Zeit und Ihre Mitarbeiter setzen ihre Ressourcen für die engagierte und termingerechte Projektabwicklung ein.

Sie sind nicht mehr wettbewerbsfähig, da Ihnen Fachkräfte fehlen und Kunden zum Mitbewerber abwandern.

Sie erkennen Konflikte frühzeitig und können sie in geeigneter Weise bearbeiten. Sie können die Ressourcen Ihres Unternehmens besser einsetzen und vermeiden unerwünschte Kosten. Ihre Mitarbeiter sind zufrieden, das Betriebsklima gut und Ihr Unternehmen wächst.

Wir finden mit Ihnen Ressourcen zur Konfliktbearbeitung:
Systemische Beratung Aufbau eines betriebsinternen Konfliktmanagementsystems

Unterdrückte Konflikte sind Sprengstoff und führen in die Katastrophe. Die Kostenspirale dreht sich weiter nach oben.

Keine Angst vor Konflikten: Eine offene Kommunikation über Konflikte schafft Vertrauen. Die Konfliktkultur Ihres Unternehmens wird verbessert.

Diagnose und Bedarfsanalyse der Strukturen und Abläufe, die Konflikte provozieren:
Organisationsentwicklung Systemische Beratung

Verzögerte Prozessabwicklung, entgangene Aufträge und die Suche nach neuen Mitarbeitern verursachen Kosten.

Zeitfresser, Stress, gestörte Informationsflüsse und Mobbing führen zu erhöhtem Krankenstand, hoher Mitarbeiterfluktuation und der „inneren Kündigung“.

Erkennen von Konflikten und Beratung, welche Konflikte bearbeitet werden sollten:
Konfliktcoaching Mediation

Kosten

Konflikte

Optimale Ergebnisse resultieren aus der konsequenten Umsetzung der Schritte 1-4. Dabei arbeiten wir Ihren Wünschen entsprechend – effizient und kostenbewusst. Jeder Arbeitstag ist mit 2 BeraterInnen kalkuliert. Schritt 1 enthält 3 Arbeitstage, der Umfang der weiteren Schritte ist individuell.

„Wir berücksichtigen wirtschaftliche und menschliche Aspekte von Konflikten. Das führt zu intelligenten, nachhaltigen Lösungen. Wer nur an der Kostenschraube dreht, verliert den Überblick.“

Bernd Fechler, inmedio

Unsere Beratungsarbeit basiert auf folgenden Grundsätzen:

- Systemische (Organisations-)Beratung: Wir arbeiten ressourcen- und lösungsorientiert. Wir steuern Prozesse, die an den Sichtweisen und Erfahrungen der Beteiligten anknüpfen. Wir schärfen Ihren Blick für Zusammenhänge.
- Mediative Konfliktbearbeitung: Eine stimmige Konfliktkultur beruht auf der Wertschätzung und Optimierung der bestehenden Umgangsweisen mit Konflikten im Unternehmen. Als Mediatoren schlägt unser Herz für die Stärkung vermittlungsorientierter Verfahren.
- Partizipation und Transparenz: Wir fördern die Beteiligung aller Betroffenen. Wer sich eingebunden und fair behandelt fühlt, übernimmt auch Verantwortung für die Ergebnisse.
- Empowerment: Wir stärken alle Beteiligten, so dass ihre Interessen in der Konfliktlösung berücksichtigt werden.
- Sensibilität für Unterschiede: Wir achten auf das, was für die Beteiligten einen Unterschied macht. Dazu gehören unterschiedliche berufliche oder soziale Prägungen, ethnisch-nationale Zugehörigkeiten und Hierarchieunterschiede.